

Desatero pomoci pro pečující pro oblast zdravotnictví (Právo na důstojné zacházení a péči o zdraví vlastní i pečovaného)

1. Rozvoj edukace pečujících zdravotnickými pracovníky ve zdravotnických zařízeních, ambulancích
2. Spolupráce zdravotníků (zejm. praktických lékařů a zdravotně-sociálních pracovníků zdravotnických zařízení) se sociálními pracovníky obcí, ÚP; odkazování na zdroje další podpory v sociální oblasti
3. Rozvoj odborných terénních lékařských služeb:
 - návštěvní služba praktických lékařů
 - návštěvní služba ambulantních specialistů

Rozvoj odborných zdravotních služeb – střední zdravotnický personál

- rehabilitace v domácím prostředí,
- rozšíření home-care
- mobilní laboratoře

- telemedicína

4. Zlepšení dostupnosti zdravotních pomůcek (např. informování rodiny o existujících možnostech, proaktivita zdravotnických pracovníků při nabízení pomůcek, rychlost schvalování, lepší zohlednění zdravotního stavu pacienta a finanční situace pečující rodiny v limitech) a služeb (rehabilitace, lázně) podporujících sebeobsluhu
5. Rozvoj sociální práce ve zdravotnických zařízeních (před propuštěním pacienta do dlouhodobé domácí péče nárok na poradenství/ podporu při organizaci domácnosti a vybavení pomůckami, edukaci, doporučení vhodných terénních zdravotních a sociálních služeb, informování o finanční podpoře při dlouhodobé péči aj.)
6. Zvyšování kvality péče o osoby v dlouhodobé domácí péči při hospitalizaci (hospitalizace nezřídka vede ke zhoršení zdravotního stavu), umožnění pečující osobě být přijata s dospělou závislou osobou jako doprovod, který se může podílet na péči o pacienta, být přítomen u lůžka a nebyť nedůstojně vykazován na chodbu např. při očištění, lékařské vizitě apod.

Respektování důstojnosti pacienta i jeho doprovodu – pečující osoby



Unie pečujících z.s.

IČ: 0415775
sídlo: Klecandova 723/24, Brno 613 00
www.uniepecujících.cz

7. Prevence negativních dopadů péče na zdravotní stav pečujících osob

- zvýšení dostupnosti psychiatrické/psychologické podpory
- podpora péče o vlastní zdravotní stav, tzn. prevence, úlevové služby, podpora zdravého životního stylu aj.
- home care a výše uvedené formy terénní péče v domácím prostředí i pro pečující osobu v případě nemožnosti zajistit si zdravotní péči v ambulanci z důvodu nezastupitelnosti v péči

8. Rozvoj chybějících oborů/ oborů s nedostatečnou kapacitou z hlediska potřeb dlouhodobé domácí péče (zejm. geriatric, paliativní lékařství, psychiatrie, posudkové lékařství, rehabilitační lékařství/fyzioterapie)

9. Zlepšení propojenosti zdravotních a sociálních služeb

10. Rozvoj vstřícného a povzbuzujícího přístupu zdravotnických pracovníků vůči pečujícím osobám, rozvoj partnerské a empatické komunikace.

Vstřícná komunikace zejména u život ohrožujících stavů – neprodlené sdělování podstatných informací o zdravotním stavu a plánovaných opatřeních (převoz, překlad, následná léčba, doporučení na zbavení svéprávnosti (vigilní kóma)), tak, aby byla umožněna maximální participace všech stran - nemocný, lékař, rodina, osoba blízká.

Ing. Mgr. Zdeňka Michálková
předsedkyně Unie pečujících, z. s.

Dagmar Šléglová
předsedkyně Klára pomáhá z. s.

Dne 8. 11. 2018